

Algemene Voorwaarden – Antamo's

Versie 1.0 – april 2025

Website: www.antamos.nl

E-mail: info@antamos.nl

Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via de webshop van Antamo's.
- 1.2 Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Antamo's behoudt zich het recht voor de voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

Producten

- 2.1 Antamo's verkoopt handgemaakte press-on nails en accessoires.
- 2.2 Kleine kleur- of maatverschillen kunnen voorkomen, doordat alles met de hand wordt gemaakt.
- 2.3 Producten worden geleverd zolang de voorraad strekt.

Bestellingen & Betaling

- 3.1 Bestellingen worden via de webshop geplaatst.
- 3.2 Betaling dient direct te worden voldaan via de beschikbare betaalmethodes.
- 3.3 Pas na ontvangst van betaling wordt je bestelling verwerkt.

Verzending & Levering

- 4.1 Wij verzenden bestellingen binnen 1-3 werkdagen na betaling, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Antamo's is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de vervoerder.
- 4.3 Verzendkosten worden duidelijk vermeld bij het afrekenen.

Retourneren & Herroepingsrecht

- 5.1 Vanwege hygiëne kunnen press-on nails niet worden geretourneerd.
- 5.2 Is je bestelling beschadigd aangekomen of is er een fout gemaakt? Neem binnen 48 uur contact op via info@antamos.nl
- 5.3 Antamo's beoordeelt per geval of er een passende oplossing wordt geboden (bijv. vervanging of tegoedbon).

Garantie

- 6.1 Antamo's staat voor kwaliteit. Meld schade of fouten binnen 48 uur na ontvangst.
- 6.2 Gebruikersfouten (zoals verkeerd aanbrengen of onjuist verwijderen) vallen niet onder garantie.

Aansprakelijkheid

- 7.1 Antamo's is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de producten.
- 7.2 Onze producten zijn niet bedoeld voor kinderen of voor gebruik bij nagelproblemen of allergieën.

Privacy

- 8.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en nooit gedeeld met derden zonder toestemming.
- 8.2 Zie ook ons Privacybeleid op de website.

Klachten en Contact

- 9.1 Heb je een klacht? Stuur een e-mail naar info@antamos.nl. We streven ernaar binnen 2 werkdagen te reageren.
- 9.2 Bij geschillen is het Nederlands recht van toepassing.